

Déclaration de transparence conforme aux exigences générales du de la Loi sur les données (Data Act) de l'Union européenne (Règlement (UE) 2023/2854)

Fabricant:

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Allemagne

Nom du produit :

Produits numériques BLANCO - notamment BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA et BLANCO AQUA UVC-AC - avec l'application BLANCO UNIT

Statut: 27 octobre 2025

Responsable: Produits internationaux

Objet de la déclaration

Conformément aux articles 3 à 6 de la Loi sur les données de l'Union européenne, cette déclaration décrit les fonctions de génération de données disponibles dans les produits numériques BLANCO, les types de données générées, les modalités de leur traitement ainsi que les personnes ou entités ayant accès à ces données.

Appareils et services numériques

Appareil/service d'assistance	Description
EVOL-S Pro SODA	Système de traitement de l'eau pour le filtrage, le refroidissement et la carbonatation. À partir de la révision de produit F, également compatible avec l'application BLANCO UNIT et BLANCO Cloud.
BLANCO CHOICE.All	Système de traitement de l'eau pour le filtrage, le refroidissement, le chauffage et la carbonatation. Compatible avec l'application BLANCO UNIT et BLANCO Cloud.
BLANC AQUA UVC-AC	Unité de filtration composée d'une filtration UV (UVC) et d'une filtration au charbon actif (AC). Compatible avec l'application BLANCO UNIT et BLANCO Cloud
App BLANCO UNIT	Application mobile d'accompagnement pour le contrôle et la surveillance des appareils via Bluetooth et le cloud.
BLANCO Cloud Watch	Permet au service d'assistance BLANCO d'effectuer une analyse à distance du produit numérique BLANCO. L'analyse est basée sur les données de l'appareil présentes dans BLANCO Cloud. L'accès aux données du cloud est activé via le numéro de série et le code de service d'assistance du produit numérique BLANCO. Le client doit fournir activement les deux informations à BLANCO pour pouvoir bénéficier d'une analyse à distance.

BLANCO Cloud (AWS)	Plateforme centrale de données pour le traitement et le stockage des données des appareils. Service d'assistance en option pour les clients BLANCO. Les produits numériques BLANCO n'ont pas besoin d'être connectés en permanence. BLANCO Cloud améliore l'expérience utilisateur grâce aux informations sur l'état de l'appareil, les statistiques, les notifications et le service d'assistance à distance.
Application BLANCO Smart Home	Permet l'accès aux données cloud des produits numériques BLANCO pour les applications Smart Home.

Types de données collectées (données générées par les appareils - données de télémétrie)

Catégorie	Description	Référence personnelle
État de l'appareil et données système	Numéro de série, version du micrologiciel, heures de fonctionnement, codes d'état/d'erreur, valeurs des capteurs (température, niveau de CO ₂ , état du filtre, etc.)	Pseudonymisé
Données d'utilisation et de consommation	Quantité et type de distribution d'eau, réglages de température/dureté, consommation de CO ₂ et du filtre, cycles de nettoyage	Pseudonymisé
Données d'événement/de processus	Événements de distribution, événements système, événements d'état, événements d'erreur (y compris les horodatages). Ces événements permettent d'associer l'utilisation des produits numériques à une heure spécifique.	Pseudonymisé
Identifiants de l'application/de l'appareil	Identifiant de l'application et identifiant de l'appareil (hash SHA-256), liés sans informations personnelles	Anonymisé/pseudonymisé
Données de support (en option)	Uniquement si le client transmet activement le code de service d'assistance et le numéro de série à BLANCO (p. ex. pour l'assistance à distance)	ce n'est qu'alors que les données peuvent être rattachées à un appareil spécifique
Métadonnées liées au cloud	Journal/journaux d'erreurs pour la sécurité du système, jetons d'accès et statistiques d'utilisation de l'application	Pseudonymisé

Les appareils sont capables de générer des données en continu et en temps réel.

Format et volume de données

- Échange de données dans des **formats JSON standardisés** via des messages MQTT chiffrés
- Volume de données type: quelques kilooctets par événement
- Les données historiques agrégées sont utilisées pour la visualisation dans l'application ou pour des fonctions de maintenance

Période de conservation des données

- Données opérationnelles et pseudonymisées de l'appareil: conservées jusqu'à ce que l'utilisateur demande leur suppression
- Données système agrégées: anonymisées/pseudonymisées, durée illimitée à des fins statistiques
- Données de support: supprimées après la clôture du cas d'assistance (code de service d'assistance)
- Données de diagnostic: **12 mois maximum**

Finalité de la collecte et du traitement des données

- Mise à disposition de fonctions de connectivité, de contrôle et de surveillance
- Affichage de l'état de l'appareil, des statistiques et des données de consommation dans l'application
- Effectuer des mises à jour du micrologiciel
- Mise à disposition de nouvelles fonctions de l'appareil (mise à jour OTA)
- Facilitation de l'assistance technique (service d'assistance à distance)
- Amélioration de la qualité et des produits grâce à l'analyse des données agrégées

Emplacements de stockage et de traitement

- Séparation régionale des centres de données AWS (BLANCO Cloud)
 - UE/EMEA: Irlande
 - USA: Virginie du Nord
 - APAC: Sydney
 - Chine: Ningxia
- Toutes les données relatives au marché restent dans la région concernée. Cela inclut le stockage, le traitement et la mise à disposition des données.
- Les données ne sont pas transférées entre les régions.

Accès aux données

Acteur	Niveau d'accès	Finalité
Utilisateur final (application UNIT)	consultation du statut en temps réel, collecte des statistiques de consommation propres à	Exploitation et maintenance

	l'appareil, gestion des paramètres et détection des erreurs	
Service d'assistance BLANCO de premier niveau	Après consentement et transmission (par téléphone ou e-mail) du numéro de série et du code de service d'assistance par le client	Diagnostic des erreurs, assistance
Systèmes backend BLANCO	Données statistiques agrégées, non personnelles	Assurance qualité, analyse
AWS (fournisseur de services cloud)	Exploitation technique, sécurité et fonctions de mise à jour	Exploitation de l'infrastructure

Mesures de sécurité

- Chiffrement de bout en bout (TLS/SSL et AES-256)
- Contrôle d'accès par le biais d'une procédure à plusieurs niveaux «Request Cloud Access» (RCA)
- Aucun compte utilisateur requis (l'identifiant d'application et l'identifiant d'appareil remplacent le compte utilisateur traditionnel)
- Accès aux données uniquement après validation par le biais de mécanismes d'authentification à plusieurs niveaux
- AWS Secret Manager pour la gestion des certificats

Droits des utilisateurs de données (conformément à la Loi sur les données de l'Union européenne)

- Droit d'accès aux données générées par l'appareil
- Droit à la portabilité (exportation des données d'utilisation structurées sur demande)
- Droit à la suppression ou à la désactivation de la connexion au cloud
- Droit à l'information concernant l'accès par des tiers et les incidents de sécurité

En outre, le client a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente conformément à l'art. 37 du Data Act de l'UE. En Allemagne il s'agit de l'Agence fédérale des réseaux en cas de violation du chapitre II de la Loi sur les données de l'Union européenne.

Utilisation prévue/finalités de collecte et traitement

Les propriétaires potentiels des données s'attendent à utiliser eux-mêmes les données facilement disponibles.

Il n'est pas prévu de permettre à des tiers d'utiliser les données facilement accessibles à des fins convenues avec l'utilisateur.

Contact

BLANCO GmbH + Co KG

Département: Développement de produits numériques internationaux
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Allemagne
E-mail: info@blanco.com

Glossaire des termes techniques

Terme	Signification / explication
Loi sur les données de l'Union européenne (règlement (UE) 2023/2854)	Loi de l'Union européenne régissant l'accès et le partage des données générées par les appareils. Elle impose aux fabricants une obligation de transparence et accorde aux utilisateurs des droits relatifs à l'utilisation et à la portabilité des données.
Déclaration de transparence	Document qui informe les utilisateurs sur la nature, la finalité, le traitement et l'accès aux données générées par l'appareil (obligatoire en vertu des articles 3 à 6 de la Loi sur les données de l'Union européenne).
Données générées par l'appareil / données de télémétrie	Données de fonctionnement, d'utilisation ou d'erreur générées automatiquement par l'appareil (p. ex. température, niveau de CO ₂ , codes d'état).
Pseudonymisation	Traitement des données dans lequel les informations personnelles sont remplacées de manière à ce qu'elles ne puissent être associées à une personne qu'en présence d'informations complémentaires.
Anonymisation	Suppression complète des références personnelles; aucune traçabilité possible vers des personnes ou des appareils individuels.
Application BLANCO UNIT	Application mobile pour contrôler et surveiller les appareils via Bluetooth ou le cloud.
BLANCO Cloud (AWS)	Plateforme cloud (Amazon Web Services) pour le stockage et le traitement des données des appareils. En fonction de l'emplacement (par ex. Irlande, Ningxia).
AWS (Amazon Web Services)	Fournisseur de cloud externe dont l'infrastructure est exploitée pour utiliser l'application BLANCO Cloud.
MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)	Protocole standardisé destinés à l'échange de données entre appareils et serveurs, notamment dans le secteur de l'IoT.
Notation Objet JavaScript JSON (JavaScript Object Notation)	Format de données standard pour un transfert de données structuré et facile à lire entre les systèmes.
Mise à jour sans fil OTA (over-the-air update)	Mise à jour du firmware à distance via Internet ou le cloud, sans connexion physique.
Version du micrologiciel	Version logicielle du contrôle de l'appareil; elle détermine l'étendue des fonctions et la compatibilité.
Identifiant de l'application / Identifiant de l'appareil (SHA-256 hash)	Identifiants uniques mais anonymisés pour l'instance d'application ou l'appareil.
Procédure RCA (Request Cloud Access)	Procédure d'authentification à plusieurs niveaux pour un accès sécurisé aux données du cloud.
TLS/SSL / AES-256	Procédures cryptographiques pour le chiffrement de bout en bout des transferts de données.
AWS Secret Manager	Service d'assistance AWS pour une gestion sécurisée des clés, des certificats et des mots de passe.

Terme	Signification / explication
Assistance de premier niveau	Assistance technique de premier niveau (contact avec le client, analyse des erreurs avec code de service d'assistance fourni par le client).
Code de service d'assistance / numéro de série	Combinaison d'identifiants uniques que le client communique pour l'analyse à distance.
Données agrégées	Jeux de données résumés provenant de plusieurs appareils, sans référence individuelle, utilisés pour l'analyse et l'amélioration de la qualité.
Métadonnées du cloud	Données d'exploitation provenant de systèmes cloud (par ex. fichiers journaux, jetons d'accès, statistiques d'utilisation).
Données d'utilisation / données de consommation	Données sur les volumes d'eau, la consommation de CO ₂ , les cycles de filtration, etc. - base pour la visualisation de l'application.
Données de diagnostic	Données conservées pendant une courte période, au max. 12 mois, afin de pouvoir analyser les erreurs techniques.
Séparation régionale des données	Principe selon lequel les données restent dans la région (UE, États-Unis, Chine, etc.) et ne sont pas transférées.
Portabilité des données	Droit de l'utilisateur de recevoir ou de transmettre des données structurées (par ex. exportation JSON).
Analyse à distance/service d'assistance à distance	Possibilité pour le fabricant d'effectuer un diagnostic à distance des appareils, sous réserve du consentement actif du client.
Agence fédérale des réseaux	Autorité de surveillance allemande en matière de la Loi sur les données de l'Union européenne (art. 37) – point de contact pour les plaintes.