

Bericht van herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen (de 'bedenktijd') zonder opgave van redenen te herroepen. Deze bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

Als u de overeenkomst wilt herroepen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen (BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, Telefoon: +32 16 44 11 40, e-mail: shop@blanco.be) vóór het verstrijken van de bedenktijd door middel van een duidelijke verklaring (bijv. per brief, fax of e-mail). U kunt, maar bent niet verplicht, gebruik te maken van het bijgevoegde herroepingsformulier.

U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring ook elektronisch invullen en verzenden via onze website www.blanco.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruikmaakt, sturen wij u onmiddellijk (bijvoorbeeld per e-mail) een bevestiging van de ontvangst van deze herroeping.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling over uw herroeping voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u beslist om de overeenkomst te herroepen, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardleveringsmethode), onverwijld en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de datum waarop u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, terug. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u ons het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. U moet de goederen aan ons retourneren

BLANCO direct GmbH, c/o VDS Fulfillment, Siemensstraße 14. 37412 – Herzberg am Harz, Duitsland.

De goederen moeten onverwijld worden geretourneerd of overgedragen, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, tenzij wij hebben aangeboden ze zelf af te halen. U voldoet aan deze termijn als u de goederen voor het verstrijken van deze termijn van 14 dagen verzendt. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van de goederen. U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor:

- Goederen die op maat zijn gemaakt volgens uw specificaties of duidelijk zijn afgestemd op uw persoonlijke behoeften;
- Bederfelijke goederen of goederen met een beperkte houdbaarheid;
- Verzegelde goederen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retourzending, indien de afdichting na levering is verwijderd;
- Goederen die door hun aard na levering onomkeerbaar zijn vermengd met andere producten; en
- Verzegelde audio- of video-opnames en verzegelde computersoftware, waarbij de afdichting na levering is verwijderd.

Voorbeeld herroepingsformulier

(vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u het contract wilt herroepen).

- Naar: BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, telefoon: +32 16 44 11 40, e-mail: shop@blanco.be

- Ik/wij (*) deel/delen (*) hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) verkoopovereenkomst herroepen voor de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*)

- _____ besteld op _____ (*)/ontvangen op _____

- _____ Naam van _____ de consument(en) _____

- _____ Adres van _____ de consument(en) _____

- Handtekening van de consument(en) (enkel indien dit formulier op papier wordt ingevuld) _____

- Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.