

BLANCO webshop Algemene Voorwaarden

(De volgende algemene voorwaarden bevatten ook juridische informatie over uw rechten uit hoofde van de regelgeving inzake televerkoop en elektronische handel).

1. Toepassingsgebied en aanbieder

1.1 Deze algemene bedrijfsvoorwaarden (hierna '**Algemene voorwaarden**') zijn van toepassing op alle bestellingen die door klanten via de BLANCO webshop worden geplaatst (bijvoorbeeld beschikbaar op BLANCO.[com] of in de BLANCO app) (hierna de '**Webshop**') beheerd door BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister bij de kantonrechtbank Mannheim HRB 240643 (hierna '**BLANCO**', '**wij**' of '**ons**'), evenals de op basis daarvan gesloten overeenkomsten en de geleverde goederen. BLANCO direct GmbH is de contractpartner van de klant voor alle aankopen via de webshop. Voor alle duidelijkheid: deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op bestellingen die worden geplaatst via de BLANCO Extranet Shop, die is voorbehouden aan gespecialiseerde dealers, d.w.z. professionele dealers en detailhandelaars.

1.2 De webshop is in het bijzonder bedoeld voor consumenten (zie punt 1.3), maar is ook toegankelijk voor handelaars ('ondernemers', zie punt 1.4) die geen toegang hebben tot de BLANCO Extranet Shop.

1.3 Sommige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk beperkt in hun toepassing op consumenten, die moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (in artikel 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek ('BW')) wordt consument in het Nederlands gedefinieerd als: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn/haar zakelijke of beroepsactiviteit). Sommige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk beperkt in hun toepassing uitsluitend op consumenten.

1.4 Onder ondernemer wordt verstaan (a) iedere persoon die handelt in een professionele hoedanigheid en (b) elke rechtspersoon. Sommige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk beperkt in hun toepassing uitsluitend op ondernemers.

1.5 Afwijkende algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij wij ondubbelzinnig onze instemming hebben verleend met hun toepasselijkheid. Indien de klant een ondernemer is (zie clausule 1.4), is onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vereist om alle algemene voorwaarden van de klant te laten gelden.

2. Gebruikersaccount, aanbod en stappen voor het afsluiten van het contract

2.1 U hoeft geen gebruikersaccount aan te maken om een bestelling in onze webshop te plaatsen; u kunt ook een bestelling als gast plaatsen. BLANCO biedt klanten de mogelijkheid van een gebruikersaccount met extra functies binnen de BLANCO app en het BLANCO platform, zoals extra functies voor het aansturen en bewaken van bepaalde BLANCO voorzieningen, een overzicht van eerdere bestellingen en vereenvoudigd nabestellen van accessoires. Voor het BLANCO gebruikersaccount gelden afzonderlijke [gebruiksvoorwaarden](#), die u bij het aanmaken van het gebruikersaccount moet accepteren.

2.2 De presentatie van de producten in de webshop vormt een juridisch bindend verkoopaanbod van onze kant. Door op de knop 'Aankoop met betalingsverplichting afronden' te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de op de bestelpagina vermelde goederen. De koopovereenkomst wordt gesloten bij ontvangst van uw bestelling in ons systeem, onder voorbehoud van controle van de verenigbaarheid van de overeenkomst met economische of financiële sancties, restrictieve maatregelen, handelsembargo's of exportcontrolewetten opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is. Aan het einde van deze voorwaarden vindt u in de Bijlage verdere voorwaarden voor het plaatsen van een online bestelling. Er wordt automatisch een

ontvangstbevestiging van de bestelling per e-mail verzonden.

2.3 Als u bij het plaatsen van uw bestelling een betaalmethode hebt gekozen waarbij u tijdens het bestelproces de betalingsinstructie aan de betreffende betalingsdienstaanbieder bevestigt (bijv. 'PayPal'), wordt de overeenkomst al gesloten, onder voorbehoud van de verificatie van de verenigbaarheid ervan met eventuele economische of financiële sancties, restrictieve maatregelen, handelsembargo's of exportcontrolewetten opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is, met de succesvolle bevestiging van deze betalingsopdracht aan de betreffende betalingsdienstaanbieder en het klikken op de knop 'Aankoop met betalingsverplichting afronden'.

2.4 In plaats van bestellen via de webshop kunt u ook telefonisch bij ons bestellen. De verkoopovereenkomst wordt gesloten, onder voorbehoud van verificatie van de verenigbaarheid van de overeenkomst met economische of financiële sancties, beperkende maatregelen, handelsembargo's of exportcontrolewetten die zijn opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is, na ontvangst van uw bestelling en succesvolle betaling via de betaallink.

3. Prijzen en verzendkosten

3.1 De vermelde prijzen op de productpagina's van de webshop zijn inclusief btw en andere prijscomponenten, maar exclusief eventuele verzendkosten en aanbetalingen.

3.2 De verzendkosten kunnen worden bekeken door op de te klikken op de betreffende link in de voetregel van de webshop. Het aanbetalingsbedrag kunt u bekijken op de productpagina van het product waarvoor een aanbetaling vereist is. Zowel de verzendkosten als de aanbetaling worden ook op de afrekenpagina weergegeven.

3.3 Kortingen, bonussen, vouchers en andere prijsgerelateerde speciale acties die door ons afzonderlijk worden aangeboden en/of geadverteerd, kunnen niet worden gecombineerd voor dezelfde aankoop.

4. Leverings- en zelfleveringsreservering

4.1 Het mogelijke leveringsgebied (d.w.z. of we naar het door u opgegeven leveringsadres kunnen verzenden) komt overeen met de betreffende specifieke nationale versie van onze webshop. Bestellingen uit de BE-landversie voor België worden dus alleen aan adressen binnen België geleverd; hetzelfde geldt voor de NL-landversie voor Nederland, de DE-landversie voor Duitsland, de AT-landversie voor Oostenrijk, CH voor Zwitserland en UK voor het Verenigd Koninkrijk.

4.2 De levertijd voor goederen die per pakketpost kunnen worden verzonden, bedraagt maximaal 3 werkdagen (maandag-vrijdag, behalve feestdagen en 24 en 31 december), tenzij anders vermeld in de tekst van de specifieke aanbieding. Voor artikelen die als 'niet voorradig' zijn gemarkeerd, geven we op individueel verzoek een levertijd aan. Raadpleeg de betreffende productbeschrijving om te zien of we het artikel op voorraad hebben.

4.4 Indien het bestelde product niet beschikbaar is omdat wij dit product of de voor de vervaardiging ervan benodigde voorproducten niet via onze leveranciers hebben ontvangen en dit buiten onze schuld is gebeurd, kunnen wij de overeenkomst herroepen. In dat geval brengen wij u onmiddellijk op de hoogte en betalen wij de reeds betaalde bedragen terug. Als de klant een consument is, kunnen wij in dat geval de overeenkomst alleen herroepen als wij niet meer gebonden kunnen zijn doordat het bestelde product niet verkrijgbaar is.

4.5 Als de klant een consument is (zie punt 1.3), dragen wij het risico van levering, d.w.z. dat het risico van verlies of schade bij ons blijft totdat de consument of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt. Als de klant echter een ondernemer is (zie punt 1.4), is het leveringsproces voor risico van de klant.

4.6 De klant mag de goederen niet direct of indirect doorverkopen, exporteren of opnieuw exporteren in strijd met economische of financiële sancties, restrictieve maatregelen,

handelsembargo's of exportcontrolewetten opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is. De klant zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het doel van zin (1) van deze clause 4.6 niet wordt gefrustreerd door andere rechtstreekse handelspartners van de klant. De klant zal BLANCO onmiddellijk op de hoogte brengen als de naleving van de verplichtingen in zin (1) en (2) van deze clause 4.6 niet mogelijk is.

5. Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

5.1 Voor online bestellingen:

u kunt betalen met creditcard (Visa of MasterCard), PayPal (met betaaloptie 30 dagen later), Google Pay of Apple Pay.

5.2 Creditcardbetalingen worden onmiddellijk na het verzenden van de bestelling in rekening gebracht.

5.3 Als u met PayPal betaalt, wordt uw rekening bij het afsluiten van de overeenkomst of, indien u voor een dergelijke optie kiest, 30 dagen daarna belast. Tijdens het bestelproces wordt u doorgestuurd naar de PayPal-website. Om het factuurbedrag via PayPal te kunnen betalen, moet u daar geregistreerd zijn of zich eerst aanmelden en de betalingsinstructie aan ons bevestigen. Na plaatsing van uw bestelling in de shop vragen we PayPal om de betalingstransactie te starten. De betaling wordt dan automatisch verwerkt door PayPal. Als u voor de betaaloptie 30 dagen later hebt gekozen, wordt uw rekening niet belast voor afloop van die periode. Meer informatie ontvangt u tijdens het bestelproces en [hier](#) rechtstreeks van PayPal.

5.4 Om de aankoopprijs met Apple Pay te voldoen, moet u (1) de Safari-browser van Apple gebruiken, (2) als gebruiker bij Apple zijn geregistreerd, (3) de Apple Pay-functie hebben ingeschakeld, (4) zich bij Apple authenticeren met behulp van uw inloggegevens en (5) Apple opdracht geven om ons te betalen in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van Apple Pay. De betaling wordt onmiddellijk na het plaatsen van uw bestelling verwerkt. Tijdens het betaalproces ontvangt u verdere instructies. Meer informatie vindt u [hier](#).

5.5 Als u ervoor kiest om de aankoopprijs met Google Pay te betalen, moet u (1) geregistreerd zijn bij de dienstverlener Google, (2) de Google Pay-functie hebben geactiveerd, (3) uzelf met uw inloggegevens bij Google authenticeren en (4) ons opdracht geven om de betaling daar uit te voeren in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van Google Pay. De betalingstransactie vindt onmiddellijk na het plaatsen van uw bestelling plaats. Tijdens het betaalproces ontvangt u verdere instructies. Meer informatie vindt u [hier](#).

5.6 Voor bestellingen per telefoon of fax:

als u telefonisch of per fax bestelt als alternatief voor het online bestelproces, maken we uw online winkelmandje aan en ontvangt u een betaallink met de geautomatiseerde e-mail ter bevestiging van de ontvangst. Deze betaalmogelijkheid wordt u aangeboden door Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt a.M. als betalingsdienstaanbieder. Wie op deze betaallink klikt, komt op een website terecht waar de favoriete betaalmethode kunt worden geselecteerd om de bestelling te betalen. Meer informatie wordt tijdens het betaalproces verstrekt.

5.7 De goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling.

6. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

6.1 Als de klant een consument is (zie punt 1.3), heeft hij/zij veertien dagen het recht om de via de webshop of per telefoon/fax uitgevoerde aankoop te herroepen (d.w.z. zich terug te trekken).

Kennisgeving van de herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen (de 'bedenktijd') zonder opgave van

redenen te herroepen. Deze bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

Alternatief:

- indien de consument meerdere goederen in dezelfde bestelling heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, vervalt deze 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt;
- indien de levering van een goed uit meerdere zendingen of delen bestaat, vervalt deze 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste deel fysiek in bezit neemt; en
- voor overeenkomsten die betrekking hebben op de regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode, vervalt deze 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit neemt.

Als u de overeenkomst wilt herroepen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen (BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, telefoon: +31 (0)800 022 00 37, e-mail: shop@blanco.be) vóór het verstrijken van de bedenktijd door middel van een duidelijke verklaring (bijv. per brief, fax of e-mail). U kunt, maar bent hiertoe niet verplicht, gebruikmaken van het bijgevoegde herroepingsformulier.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling over uw herroeping voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u beslist om de overeenkomst te herroepen, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardleveringsmethode), onverwijld terug en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de datum waarop u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling extra kosten in rekening gebracht. We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u ons het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. U dient de goederen aan ons (BLANCO direct GmbH, c/o VDS Fulfillment, Siemensstraße 14, 37412 – Herzberg am Harz/Duitsland) te retourneren. De goederen moeten onverwijld worden geretourneerd of overgedragen, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, tenzij wij hebben aangeboden deze zelf af te halen. U voldoet aan deze termijn als u de goederen voor het verstrijken van deze termijn van 14 dagen verzendt. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van de goederen. U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

6.2 Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor:

- goederen die op maat gemaakt zijn volgens uw specificaties of duidelijk afgestemd zijn op uw persoonlijke behoeften;
- bederfelijke goederen of goederen met een beperkte houdbaarheid;
- verzegelde goederen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retourzending, indien de afdichting na levering is verwijderd;
- goederen die door hun aard na levering onomkeerbaar zijn vermengd met andere producten; en
- verzegelde audio- of video-opnames en verzegelde computersoftware, waarbij de afdichting na levering is verwijderd.

6.3 Vermijd schade of verontreiniging. Retourneer de artikelen indien mogelijk in de originele verpakking met alle accessoires en verpakkingsonderdelen. Maak indien nodig gebruik van een

beschermende buitenverpakking. Als u de originele verpakking niet meer hebt, gebruik dan een geschikte verpakking om voldoende bescherming tegen transportschade te garanderen en schadeclaims als gevolg van een defecte verpakking te voorkomen. Houd er rekening mee dat de in punt 6.3 genoemde aanbevelingen geen voorwaarde zijn om het herroepingsrecht effectief uit te oefenen.

7. Garantie

7.1 Als de klant een consument is (zie punt 1.3), zijn de relevante wettelijke bepalingen met betrekking tot de conformiteit van de goederen van toepassing (zie artikel 7:17 e.v. BW in het bijzonder).

7.2 Als de klant een ondernemer is (zie punt 1.4), gelden de wettelijke garantierechten met de volgende uitzonderingen: de verjaringstermijn voor uw aanspraken wegens materiaalgebreken is beperkt tot 12 maanden vanaf levering. Deze verjaringstermijn geldt ook voor uw contractuele en buitencontractuele aanspraken op schadevergoeding op basis van een materiaalgebrek van de goederen. Onverminderd het voorgaande zijn de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing (a) voor aanspraken die voortvloeien uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid, (b) voor aansprakelijkheid volgens de wettelijke regels inzake productaansprakelijkheid (zie art. 185 e.v. van Band 6 BW), (c) indien wij een gebrek bedrieglijk hebben verzwegen, (d) in geval van opzet van onze kant, (e) voor zover wij een garantie hebben aanvaard, (f) voor aanspraken uit hoofde van het verhaalsrecht van een leverancier in geval van eindlevering aan een consument (artikel 25 van Band 7 BW) en/of (g) indien anders vereist door dwingend toepasselijk recht waarvan partijen contractueel niet kunnen afwijken.

7.3 Aanspraken op schadevergoeding zijn uitgesloten. Uitgesloten zijn aanspraken op schadevergoeding voortvloeiend uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid of uit de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen) evenals aansprakelijkheid voor andere schade op basis van opzettelijke of grof nalatige schending van verplichtingen door BLANCO, haar wettelijke vertegenwoordigers of agenten. Materiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken. In geval van schending van materiële contractuele verplichtingen zijn wij alleen aansprakelijk voor contracttypische, voorzienbare schade als deze door eenvoudige nalatigheid is veroorzaakt.

7.4 De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor consumenten. Ze gelden ook niet als wij het gebrek opzettelijk hebben verzwegen of een garantie voor de goederen hebben aanvaard. De bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid en het verhaal van de leverancier blijven onaangetast.

8. Aanvullend recht van terugname voor ondernemers

Als commercieel gebaar bieden wij ondernemers (zie punt 1.4) een retourrecht van 14 dagen vanaf ontvangst van de goederen. U dient de goederen binnen 14 dagen na ontvangst aan ons te retourneren. Om te voldoen aan de termijn volstaat het om de goederen tijdig te verzenden (voor goederen die niet per post kunnen worden verzonden, is het voldoende om een schriftelijk verzoek tot terugzending per e-mail, fax of post naar onze klantenservice te sturen). U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van de goederen als u verzendkosten in rekening zijn gebracht voor de oorspronkelijke levering van de goederen aan u (zie de factuur die u van ons hebt ontvangen). Als de goederen echter kosteloos aan u zijn geleverd, kunt u bij ons een retourolabel aanvragen, zodat de retourzending voor onze rekening is. Goederen zonder, of met beschadigde originele verpakking en op maat gemaakte goederen zijn uitgesloten van het recht van terugname. Uw overige wettelijke rechten, bijv. garantieclaims voor gebrekkige goederen, blijven door dit aanvullende recht op terugname onaangetast.

9. Onlinegeschillenbeslechting conform art. 14 par. 1 ODR-regeling voor consumenten

De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) dat u kunt vinden op <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/>. Denk eraan dat er echter geen nieuwe klachten kunnen

worden ingediend vanaf 20 maart 2025 en dat het platform per 20 juli 2025 buiten bedrijf wordt gesteld.

Wij zijn niet verplicht of bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsingsprocedure voor een arbitrage-instantie voor consumenten.

10. Bevoegde rechtbank

Als u een ondernemer (zie punt 1.4), een rechtspersoon volgens publiek recht of een bijzonder fonds volgens publiek recht bent en/of uw algemene bevoegdheid buiten Nederland heeft (en geen consument bent), zijn alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Amsterdam, Nederland, tenzij anders vereist door toepasselijk dwingend recht.

Als u een consument bent (zie punt 1.3), zijn geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van uw woonplaats, in overeenstemming met de toepasselijke consumentenbeschermingswetten. Dit laat echter uw recht onverlet om een rechtsvordering in te stellen tegen ons bij de rechtbanken op onze maatschappelijke zetel.

11. Toepasselijk recht

Het Nederlandse recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen ons, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). De wettelijke bepalingen die de rechtskeuze en de toepasselijkheid van dwingende bepalingen beperken, in het bijzonder van het land waar de klant – indien hij of zij consument is (zie punt 1.3) – zijn of haar gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

Klantinformatie webshop

Klantenservice

Als u vragen, klachten of bezwaren hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice op ma-do 8.30 tot 17.00 uur en vr 8.30 tot 16.30 uur via telefoonnummer: +31 (0)800 022 00 37. U kunt uw aanvraag ook per e-mail sturen naar shop@blanco.be.

Online bestelproces

U doet een bindend aanbod tot aankoop ('Bestelling') door een artikel te selecteren, de gewenste hoeveelheid en kenmerken te kiezen, het aan uw virtuele winkelmandje toe te voegen en het afrekenproces af te ronden. Uw bestelling wordt geplaatst in de volgende stappen:

Voeg eerst het gewenste product toe aan uw winkelmandje door op de knop 'TOEVOEGEN AAN WINKELMANDJE' op de betreffende artikeldetailpagina te klikken. Onmiddellijk daarna wordt u gevraagd of u wilt 'DOORGAAN MET WINKELN' of 'TOEVOEGEN AAN WINKELMANDJE'. Door te klikken op 'NAAR WINKELMANDJE' gaat u rechtstreeks naar uw virtuele winkelmandje. U kunt ook met de muis over het winkelmandje gaan en op de knop 'NAAR BETAALPROCES' of 'NAAR WINKELMANDJE' klikken. Door te klikken op de knop 'NAAR WINKELMANDJE' wordt u doorgestuurd naar uw virtuele winkelmandje. Daar kunt u uw geselecteerde producten bekijken en indien nodig de hoeveelheid wijzigen of het product volledig verwijderen door op 'ARTIKEL VERWIJDEREN' te klikken. Als u het product nu wilt kopen, klikt u op de knop 'NAAR BETAALPROCES'. Op de volgende pagina kunt u uw gegevens invoeren. Verplichte velden zijn gemarkeerd met een sterretje (*). Als u niet bij ons bent geregistreerd, kunt u een gebruikersaccount aanmaken of uw bestelling als gast plaatsen. U kunt een ander leveringsadres en/of factuuradres selecteren door het vakje naast 'LEVEREN OP EEN ANDER ADRES' of 'GEBRUIK EEN ANDER FACTUURADRES' aan te vinken. Zodra u uw gegevens hebt ingevoerd, klikt u op 'VOLGENDE'.

Vervolgens moet u een betaalmethode selecteren. Dit doet u door het vakje aan te vinken naast de betaalmethode die u wenst te gebruiken. Zodra u een betaalmethode hebt gekozen, klikt u op 'Volgende'. Hierdoor komt u terecht op de overzichtspagina. Hier kunt u alle details van uw bestelling bekijken en eventuele wijzigingen aanbrengen. U kunt de gewenste wijzigingen doorvoeren door op 'WIJZIGEN' te klikken. Uw bestelling wordt pas bindend wanneer u op de knop 'AANKOOP MET BETALINGSVERPLICHTING AFRONDEN' klikt. Tot dit punt kunt u het bestelproces te allen tijde annuleren door uw browser te sluiten of onze webshop of website te verlaten.

Contracttekst

De tekst van de overeenkomst wordt opgeslagen in onze interne systemen. U kunt deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment inzien op deze pagina. De bestelgegevens en algemene voorwaarden worden u per e-mail toegestuurd. Als u een geregistreerde klant bent, kunt u uw voorgaande bestellingen van minimaal de laatste 24 maanden in uw gebruikersaccount bekijken.

Contracttaal

De beschikbare taal waarin de overeenkomst wordt gesloten, is afhankelijk van de nationale versie van onze webshop die u bezoekt. In de BE-versie is de overeenkomst beschikbaar in het Nederlands en Frans. Voor de NL-versie in het Nederlands. Voor de DE- en AT-versies voor Duitsland en Oostenrijk is Duits beschikbaar, in de CH-versie voor Zwitserland is naast Duits ook Frans beschikbaar. In de UK-versie voor het Verenigd Koninkrijk is Engels als contracttaal beschikbaar.

Voorbeeld herroepingsformulier

(vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u het contract wilt herroepen).

- Aan: [BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, telefoon: +31 (0)800 022 00 37, e-mail: shop@blanco.be]

- Ik/wij (*) deel/delen (*) hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) verkoopovereenkomst voor de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen
- besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier in papiervorm wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.