

Transparantieverklaring conform de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming (Data Act, Verordening (EU) 2023/2854)

Fabrikant:

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Duitsland

Productbenaming:

Digitale BLANCO-producten – met name BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA en BLANCO AQUA UVC-AC – in combinatie met de BLANCO UNIT-app

Stand: 27 oktober 2025

Bevoegd: Global Digital Product Development

Voorwerp van de verklaring

Deze verklaring beschrijft in overeenstemming met art. 3-6 van de EU-gegevenswetgeving welke gegevensgenererende functies in de digitale BLANCO-producten aanwezig zijn, welke soorten gegevens ontstaan, hoe ze worden verwerkt en wie toegang heeft tot deze gegevens.

Apparaten en digitale diensten

Apparaat/dienst	Beschrijving
EVOL-S Pro SODA	Waterzuiveringssysteem om te filteren, te koelen en te carboniseren. Vanaf productrevisie F ook compatibel met de BLANCO UNIT-app en de BLANCO Cloud.
BLANCO CHOICE.All	Waterzuiveringssysteem om te filteren, te koelen, te verwarmen en te carboniseren. Compatibel met de BLANCO UNIT-app en de BLANCO Cloud.
BLANCO AQUA UVC-AC	Filtereenheid bestaande uit een uv-filtering (uv C) en een actiefkoolfilter (AC). Compatibel met de BLANCO UNIT-app en de BLANCO Cloud.
BLANCO UNIT-app	Mobiele Companion-app voor bediening en apparaatbewaking via bluetooth en cloud.
BLANCO Cloud Watch	Hiermee kan de BLANCO-service op afstand een analyse van het digitale BLANCO-product uitvoeren. De analyse gebeurt aan de hand van de apparaatgegevens in de BLANCO Cloud. Toegang tot de cloudgegevens vindt plaats via het serienummer en de servicecode van het digitale BLANCO-product. Deze twee gegevens moet de klant actief aan BLANCO doorgeven om een analyse op afstand te verkrijgen.
BLANCO Cloud (AWS)	Centraal dataplatform voor het verwerken en opslaan van

apparaatgegevens. Optionele service voor BLANCO-klienten. Digitale BLANCO-producten hoeven niet permanent verbonden te zijn. De BLANCO Cloud breidt de gebruikerservaring uit met apparaatstatus, statistieken, meldingen en remote service

BLANCO Smart Home API Maakt toegang tot de cloudgegevens van digitale BLANCO-producten voor Smart Home-toepassingen mogelijk.

Soorten verzamelde gegevens (gegevens die door de apparaten worden gegenereerd – telemetriegegevens)

Categorie	Beschrijving	Persoonsgebonden gegevens
Apparaatstatus- en systeemgegevens	Serienummer, firmwareversie, bedrijfsuren, status-/foutcodes, sensorwaarden (temperatuur, CO ₂ -niveau, filterstatus enz.)	gepseudonimiseerd
Gebruiks- en verbruiksgegevens	Aantal en type wateruitgiften, temperatuur-/hardheidsinstellingen, CO ₂ - en filterverbruik, reinigingscycli	gepseudonimiseerd
Gebeurtenis-/procesgegevens	Doseerevents, systeemevents, statusevents, foutevents (incl. tijdstempel) Met deze events kan het gebruik van digitale producten in de tijd worden ingedeeld.	gepseudonimiseerd
App-/apparaat-ID's	App-ID en apparaat-ID (SHA-256 hash), gekoppeld zonder persoonlijke informatie	geanonimiseerd
Supportgegevens (optioneel)	Alleen als de klant actief servicecode en serienummer aan BLANCO doorgeeft (bijv. bij ondersteuning op afstand)	alleen dan op concreet apparaat te betrekken
Cloudmetadata	Log-/foutprotocollen voor systeembeveiliging, toegangstokens, gebruiksstatistieken van de app	gepseudonimiseerd

De apparaten zijn in staat om continu en in realtime gegevens te genereren.

Formaat en gegevensvolume

- Gegevensuitwisseling in **gestandaardiseerde JSON-formaten** via versleutelde MQTT-berichten
- Typisch gegevensvolume: enkele kilobytes per gebeurtenis
- Geaggregeerde historische gegevens worden gebruikt voor visualisatie in de app of voor onderhoudsfuncties

Bewaartermijn

- Operationele, gepseudonimiseerde apparaatgegevens: totdat de gebruiker verzoekt om verwijdering
- Geaggregeerde systeemgegevens: geanonimiseerd/gepseudonimiseerd, voor onbepaalde tijd voor statistische doeleinden
- Supportgegevens: worden verwijderd na afhandeling van de serviceaanvraag (servicecode)
- Diagnosegegevens: maximaal **12 maanden**

Doel van de gegevensverzameling en -verwerking

- Levering van connectiviteits-, regel- en bewakingsfuncties
- Weergave van apparaatstatus, statistieken en verbruiksgegevens in de app
- Firmware-updates uitvoeren
- Nieuwe apparaatfuncties beschikbaar stellen (OTA-update)
- Vereenvoudiging van de technische ondersteuning (service op afstand)
- Kwaliteits- en productverbetering door geaggregeerde gegevensanalyse

Opslag- en verwerkingslocaties

- Regionale scheiding van de AWS-datacenters (BLANCO Cloud)
 - EU/ EMEA: Ierland
 - USA: North Virginia
 - APAC: Sydney
 - China: Ningxia
- Alle marktgerelateerde gegevens blijven in de betreffende regio. Dit omvat de opslag, verwerking en beschikbaarstelling van de gegevens.
- Er vindt geen gegevensoverdracht tussen regio's plaats.

Toegang tot gegevens

Betrokkene	Toegangsniveau	Doel
Eindgebruiker (UNIT-app)	Livestatus, verbruiksstatistieken van het eigen apparaat, instellingen en foutdetectie	Bediening, onderhoud
BLANCO 1st Level Support	Na toestemming en doorgifte (telefonisch of per e-mail) van serienummer en servicecode door klant	Foutdiagnose, ondersteuning
BLANCO-backendsystemen	Geaggregeerde, niet-persoonlijke statistische gegevens	Kwaliteitsborging, analyse
AWS (cloudprovider)	Technische bedrijfs- en beveiligings- en updatefuncties	Infrastructuurbeheer

Veiligheidsmaatregelen

- End-to-endversleuteling (TLS/SSL en AES-256)
- Toegangscontrole via het meerfasige 'Request Cloud Access' (RCA)-proces
- Geen gebruikersaccounts nodig (koppeling van app-ID en apparaat-ID vervangt het klassieke gebruikersaccount)
- Toegang tot gegevens alleen na validatie door meervoudige authenticatiemechanismen
- AWS Secret Manager voor certificaatbeheer

Rechten van de gegevensgebruiker (volgens de EU Data Act)

- Recht op toegang tot de door het apparaat gegenereerde gegevens
- Recht op overdraagbaarheid (export van gestructureerde gebruiksgegevens op verzoek)
- Recht op verwijdering of deactivering van de cloudverbinding
- Recht op informatie over toegang door derden en beveiligingsincidenten

Bovendien hebben zij het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit overeenkomstig art. 37 DA, in Duitsland is dit het Bundesnetzagentur, wegens een schending van hoofdstuk II van de Data Act.

Beoogd gebruik/doeleinden van het verzamelen en verwerken

Potentiële geveenseigenaars verwachten dat ze de beschikbare gegevens zonder verdere actie zelf zullen gebruiken.

Het is niet de bedoeling om een derde partij toe te staan de direct beschikbare gegevens te gebruiken voor de met de gebruiker overeengekomen doeleinden.

Contact

BLANCO GmbH + Co KG

Afdeling Global Digital Products Development
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Duitsland
E-mail: info@blanco.com

Verklarende woordenlijst

Term	Betekenis / Uitleg
EU-gegevenswet (Verordening (EU) 2023/2854)	EU-wetgeving die de toegang tot en de overdracht van door apparaten gegenereerde gegevens regelt. Deze wet verplicht fabrikanten tot transparantie en verleent gebruikers rechten op het gebruik en de overdraagbaarheid van gegevens.
Transparantieverklaring	Document waarin gebruikers worden geïnformeerd over de aard, het doel, de verwerking en de toegang tot door apparaten gegenereerde gegevens (verplichting op grond van art. 3–6 van de EU-Data Act).
Door apparaten gegenereerde gegevens / telemetriegegevens	Door het apparaat automatisch gegenereerde bedrijfs-, gebruiks- of foutgegevens (bijv. temperatuur, CO ₂ -niveau, statuscodes).
Pseudonimisering	Gegevensverwerking waarbij persoonsgegevens zodanig worden gewijzigd dat ze alleen aan een persoon kunnen

Term	Betekenis / Uitleg
	worden gekoppeld aan de hand van aanvullende informatie.
Anonimisering	Volledige verwijdering van alle persoonlijke gegevens; het is niet mogelijk om deze te herleiden tot individuele personen of apparaten.
BLANCO UNIT-app	Mobiele app voor het bedienen en bewaken van de apparaten via Bluetooth of de cloud.
BLANCO Cloud (AWS)	Cloudplatform (Amazon Web Services) voor de opslag en verwerking van apparaatgegevens. Afhankelijk van de locatie (bijv. Ierland, Ningxia).
AWS (Amazon Web Services)	Externe cloudprovider waarop de BLANCO Cloud draait.
MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)	Gestandaardiseerd protocol voor gegevensuitwisseling tussen apparaten en servers, met name op het gebied van het IoT.
JSON (JavaScript Object Notation)	Standaardgegevensformaat voor gestructureerde, gemakkelijk leesbare gegevensoverdracht tussen systemen.
OTA-update (Over-the-Air-update)	Firmware-update op afstand via internet of de cloud, zonder fysieke verbinding.
Firmwareversie	Softwareversie van de apparaatbesturing; bepaalt de functionaliteit en compatibiliteit.
App-ID / Apparaat-ID (SHA-256-hash)	Eenduidige, maar geanonimiseerde identificatiecodes van app-instanties of apparaten.
RCA-procedure (Request Cloud Access)	Meerfasige authenticatieprocedure voor veilige toegang tot cloudgegevens.
TLS/SSL / AES-256	Cryptografische methoden voor end-to-end-versleuteling van gegevensoverdracht.
AWS Secret Manager	AWS-dienst voor het veilig beheren van sleutels, certificaten en wachtwoorden.
Eerstelijnsondersteuning	Eerste niveau van technische ondersteuning (contact met de klant, foutanalyse met de door de klant verstrekte servicecode).
Servicecode / Serienummer	Combinatie van unieke identificatiegegevens die de klant vrijgeeft voor analyse op afstand.
Geaggregeerde gegevens	Geaggregeerde gegevenssets van meerdere apparaten, zonder individuele verwijzing, voor analyse en kwaliteitsverbetering.
Cloudmetadata	Bedrijfsgegevens van de cloudsysteem (bijv. logbestanden, toegangstokens, gebruiksstatistieken).
Gebruiksgegevens / Verbruiksgegevens	Gegevens over waterverbruik, CO ₂ -verbruik, filtercycli enz. – basis voor visualisatie in de app.
Diagnosegegevens	Tijdelijk opgeslagen gegevens voor technische foutanalyse; max. 12 maanden
Regionale gegevensscheiding	Het principe dat gegevens binnen de regio (EU, VS, China enz.) blijven en niet worden doorgegeven.
Gegevensoverdraagbaarheid	Recht van de gebruiker om gestructureerde gegevens (bijv. JSON-export) te ontvangen of door te geven.
Analyse op afstand / Remote Service	Mogelijkheid voor de fabrikant om apparaten op afstand te diagnosticeren, indien de klant hier actief toestemming voor

Term	Betekenis / Uitleg
Bundesnetzagentur	geeft. Duitse toezichthoudende autoriteit voor de EU-Data Act (art. 37) – contactpersoon voor klachten.