

Átláthatósági nyilatkozat az EU adatmegosztási jogszabálya szerint (Adatrendelet, (EU) 2023/2854 rendelet)

Gyártó:

BLANCO GmbH + Co. KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Németország

Termékleírás:

Digitális BLANCO termékek – különösen a BLANCO CHOICE.All, az EVOL-S Pro SODA és a BLANCO AQUA UVC-AC –, a BLANCO UNIT alkalmazáshoz kötődően

Kelt: 2025. október 27.

Felelős: Globális digitális termékfejlesztés

A nyilatkozat célja

Ez a nyilatkozat az EU adatmegosztási jogszabályának 3-6. cikke értelmében leírja, hogy a BLANCO digitális termékei milyen adatelőállító funkciókkal rendelkeznek, milyen típusú adatok keletkeznek, hogyan dolgozzák fel azokat, és ki férhet hozzá ezekhez az adatokhoz.

Eszközök és digitális szolgáltatások

| Eszköz/szolgáltatás | Megnevezés |
|------------------------|--|
| EVOL-S Pro SODA | Vízkezelő rendszer szűrésre, hűtésre és karbonizálásra Az F termékverziótól kezdődően a BLANCO UNIT alkalmazással és a BLANCO Clouddal is kompatibilis. |
| BLANCO CHOICE.All | Vízkezelő rendszer szűrésre, hűtésre, fűtésre és karbonizálásra. Kompatibilis a BLANCO UNIT alkalmazással és a BLANCO Clouddal. |
| BLANCO AQUA UVC-AC | UV-szűrőből (UVC) és aktívszén-szűrőből (AC) álló szűrőegység. Kompatibilis a BLANCO UNIT alkalmazással és a BLANCO Clouddal |
| BLANCO UNIT alkalmazás | Mobil társalkalmazás a Bluetooth-on és a felhőn keresztüli vezérléshez és eszközfelügyelethez |
| BLANCO Cloud Watch | Lehetővé teszi a BLANCO szerviz számára a BLANCO digitális termékének távoli elemzését. Az elemzés a BLANCO Cloudban tárolt eszkozádatok alapján történik. A felhőadatokhoz való hozzáférés a digitális BLANCO termék sorozatszámával és szervizkódjával történik. Az ügyfélnek ezt a két információt aktívan át kell adnia a BLANCO-nak, hogy távoli elemzést kapjon. |

| | |
|-----------------------|---|
| BLANCO Cloud (AWS) | Központi adatplatform a készülékadatok feldolgozásához és tárolásához. Opcionális szolgáltatás a BLANCO ügyfelei számára. A BLANCO digitális termékeinek nem kell tartósan csatlakoztatva lenniük. A BLANCO Cloud bővíti a felhasználói élményt a készülékek állapotával, statisztikáival, értesítéseivel és távoli szervizelésével |
| BLANCO Smart Home API | Lehetővé teszi a hozzáférést a BLANCO digitális termékeinek felhőadataihoz az okosotthon-alkalmazások számára. |

Az összegyűjtött adatok típusai (az eszközök által generált adatok – telemetriai adatok)

| Kategória | Megnevezés | Személyes adatok |
|----------------------------------|--|---|
| Eszközállapot- és rendszeradatok | Sorozatszám, firmware verzió, üzemórák száma, állapot-/hibakódok, érzékelőértékek (hőmérséklet, CO ₂ -szint, szűrőállapot stb.) | Anonimizált |
| Használati és fogyasztási adatok | Vízkiadások száma és típusa, hőmérséklet-/keménységbeállítások, CO ₂ - és szűrőhasználat, tisztítási ciklusok | Anonimizált |
| Esemény-/folyamatadatok | Adagolási események, rendszeresemények, állapoteseemények, hibaesemények (időbélyegzővel együtt) Ezek az események lehetővé teszik a digitális termékek használatának időbeli hozzárendelését. | Anonimizált |
| Alkalmazás-/eszközazonosítók | Alkalmazásazonosító és eszközazonosító (SHA-256 hash) személyes adatok nélkül összekapcsolva | Anonimizált |
| Támogatási adatok (opcionális) | Csak akkor, ha az ügyfél aktívan továbbítja a szervizkódot és a sorozatszámot a BLANCO-nak (pl. távoli támogatás esetén) | csak ebben az esetben, a konkrét készülékre vonatkozóan |
| Felhő-metaadatok | Rendszerbiztonsági naplók/hibanaplók, hozzáférési tokenek, alkalmazáshasználati statisztikák | Anonimizált |

A készülékek képesek folyamatosan és valós időben adatokat generálni.

Formátum és adatmennyiség

- Adatcsere szabványosított JSON-formátumokban titkosított MQTT-üzeneteken keresztül
- Tipikus adatmennyiség: néhány kilobyte eseményenként
- Az összesített előzményadatokat az alkalmazáson belüli megjelenítéshez vagy karbantartási funkciókhoz használják

Tárolási idő

- Operatív, álnevesített eszközadatok: a felhasználó törlési kéréséig
- Összesített rendszeradatok: anonimizált/álnevesített, statisztikai célokra időbeli korlátozás nélkül
- Ügyfélszolgálati adatok: a szervizet lezárását követően törlésre kerülnek (szervizkód)
- Diagnosztikai adatok: legfeljebb **12 hónap**

Az adatgyűjtés és -feldolgozás célja

- Csatlakoztatási, vezérlési és felügyeleti funkciók biztosítása
- Készülékállapot, statisztikák és fogyasztási adatok megjelenítése az alkalmazásban
- Firmware-frissítés végrehajtása
- Új készülékfunkciók rendelkezésre bocsátása (OTA-frissítés)
- Műszaki támogatás megkönnyítése (távszerviz)
- Minőség- és termékjavítás az összesített adatok elemzésével

Tárolási és feldolgozási helyek

- AWS-adatközpontok regionális szétválasztása (BLANCO Cloud)
 - EU/ EMEA: Írország
 - Egyesült Államok: Észak-Virginia
 - APAC: Sydney
 - Kína: Ningszia
- Minden piacra vonatkozó adat az adott régióban marad. Ez magában foglalja az adatok tárolását, valamint feldolgozását és rendelkezésre bocsátását is.
- Nem történik adatátvitel a régiók között

Hozzáférés az adatokhoz

| Szereplő | Hozzáférési szint | Cél |
|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Végfelhasználó (UNIT alkalmazás) | Élő állapotadatok, saját eszköz | Kezelés, karbantartás |

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| | fogyasztási statisztikái, beállítások és hibaészlelés | |
| BLANCO 1. szintű támogatás | Az ügyfél beleegyezése és a sorozatszám és a szervizkód megadása után (telefonon vagy e-mailben) | Hibadiagnosztika, támogatás |
| BLANCO backend-rendszerek | Összesített, nem személyes statisztikai adatok | Minőségbiztosítás, elemzés |
| AWS (felhőszolgáltató) | Műszaki üzemeltetési, biztonsági és frissítési funkciók | Infrastruktúra-üzemeltetés |

Biztonsági óvintézkedések

- Végpontok közötti titkosítás (TLS/SSL és AES-256)
- Hozzáférés-szabályozás többlépcsős felhőhozzáférés-kéréssel (RCA)
- Nincs szükség felhasználói fiókokra (az alkalmazásazonosító és az eszközazonosító összekapcsolása helyettesíti a klasszikus felhasználói fiókot)
- Adathozzáférés csak többlépcsős hitelesítési mechanizmusokkal történő hitelesítés után
- AWS Secret Manager tanúsítványkezeléshez

Az adatfelhasználó jogai (az EU Adatrendelete szerint)

- Az eszköz által generált adatokhoz való hozzáférés joga
- Az átruházhatósághoz való jog (strukturált használati adatok exportálása, kérésre)
- A felhőkapcsolat törléséhez vagy deaktiválásához való jog
- Tájékoztatáshoz való jog harmadik felek hozzáféréseiről és biztonsági incidensekről

Továbbá jogukban áll panaszt benyújtani az Adatrendelet 37. pontja szerinti illetékes hatóságnál (Németországban ez a Szövetségi Hálózati Ügynökség) az Adattörvény II. fejezetének megsértése miatt.

Felhasználási cél/gyűjtési és feldolgozási célok

A potenciális adattulajdonosok elvárják, hogy a rendelkezésre álló adatokat saját maguk használják fel.

Nem szándékoznak harmadik felek számára engedélyezni a nyilvánosan hozzáférhető adatok felhasználását a felhasználóval egyeztetett célokra.

Kapcsolat

BLANCO GmbH + Co. KG

Globális digitális termékfejlesztési részleg
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Németország
E-mail: info@blanco.com

Szakmai kifejezések szótára

| Kifejezés | Jelentés / magyarázat |
|---|--|
| EU adatvédelmi törvény (2023/2854/EU rendelet) | Az EU-jogszabály, amely szabályozza az eszközök által generált adatokhoz való hozzáférést és azok továbbítását. A gyártókat átláthatóságra kötelezi, és a felhasználóknak jogokat biztosít az adatok felhasználása és hordozhatósága tekintetében. |
| Átláthatósági nyilatkozat | Dokumentum, amely tájékoztatja a felhasználókat az eszközök által generált adatok jellegéről, céljáról, feldolgozásáról és az azokhoz való hozzáférésről (az EU adatvédelmi törvény 3–6. cikke szerinti kötelezettség). |
| Készülék által generált adatok / telemetriai adatok | A készülék által automatikusan generált működési, használati vagy hibajelentési adatok (pl. hőmérséklet, CO ₂ -szint, állapotkódok). |
| Pseudonimizálás | Olyan adatfeldolgozás, amelynek során a személyes adatokat úgy módosítják, hogy azok csak kiegészítő információk alapján rendelkezhetők hozzá egy adott személyhez. |
| Anonimizálás | A személyes adatok teljes eltávolítása; az adatok egyetlen személyhez vagy eszközhöz sem köthetők. |
| BLANCO UNIT alkalmazás | Mobilalkalmazás az eszközök vezérléséhez és felügyeletéhez Bluetooth-on vagy felhőn keresztül. |
| BLANCO Cloud (AWS) | Felhőalapú platform (Amazon Web Services) eszközadatok tárolására és feldolgozására. Helytől függően (pl. Írország, Ningxia). |
| AWS (Amazon Web Services) | Külső felhőszolgáltató, amelynek infrastruktúráján a BLANCO Cloud működik. |
| MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) | Szabványosított protokoll az eszközök és a szerverek közötti adatcseréhez, különösen az IoT területén. |
| JSON (JavaScript Object Notation) | Szabványos adatformátum strukturált, könnyen olvasható adatátvitelhez a rendszerek között. |
| OTA-frissítés (Over-the-Air-frissítés) | Távoli firmware-frissítés az interneten vagy a felhőn keresztül, fizikai kapcsolat nélkül. |
| Firmware- verzió | A készülékvezérlő szoftververziója; meghatározza a funkciók körét és a kompatibilitást. |
| Alkalmazás-azonosító / Eszköz-azonosító (SHA-256 hash) | Az alkalmazáspéldány vagy az eszköz egyértelmű, de névtelen azonosítója. |
| RCA-eljárás (Request Cloud Access) | Többosztályú hitelesítési eljárás a felhőalapú adatokhoz való biztonságos hozzáférés érdekében. |
| TLS/SSL / AES-256 | Kriptográfiai eljárások az adatátvitel végpontok közötti |

| Kifejezés | Jelentés / magyarázat |
|---|---|
| | titkosításához. |
| AWS Secret Manager | AWS-szolgáltatás kulcsok, tanúsítványok és jelszavak biztonságos kezeléséhez. |
| 1. szintű támogatás | Első szintű technikai támogatás (ügyfélkapcsolat, hibaelemzés az ügyfél által megadott szervizkód alapján). |
| Szervizkód / Sorozatszám | Az ügyfél által távoli elemzés céljából megadott egyedi azonosítók kombinációja. |
| Összesített adatok | Több eszköz adatainak összesítése, egyedi hivatkozás nélkül, elemzés és minőségjavítás céljából. |
| Felhőalapú metaadatok | A felhőrendszerek üzemeltetési adatai (pl. naplófájlok, hozzáférési tokenek, használati statisztikák). |
| Használati adatok / Fogyasztási adatok | A vízmennyiségre, a CO ₂ -fogyasztásra, a szűrőciklusokra stb. vonatkozó adatok – az alkalmazáson történő megjelenítés alapja. |
| Diagnosztikai adatok | A műszaki hibaelemzéshez szükséges, rövid ideig tárolt adatok; legfeljebb 12 hónap |
| Regionális adatválasztás | Az az elv, hogy az adatok a régióon belül (EU, USA, Kína stb.) maradnak, és nem kerülnek továbbításra. |
| Adathordozhatóság | A felhasználó joga strukturált adatok (pl. JSON-export) megszerzésére vagy továbbadására. |
| Távoli elemzés / Távoli szerviz | Lehetőség a gyártó számára, hogy távolról diagnosztizálja a készülékeket, amennyiben az ügyfél ehhez kifejezetten hozzájárul. |
| Szövetségi Hálózati Ügynökség | Az EU adatvédelmi törvényért felelős német felügyeleti hatóság (37. cikk) – panaszok kezelésével megbízott kapcsolattartó. |