

Avis de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer le présent contrat dans un délai de 14 (quatorze) jours (soit le « délai de rétractation ») sans avoir à indiquer de motif. Ce délai de rétractation expire au bout de 14 jours, à compter du jour où le consommateur, ou un tiers désigné par le consommateur n'étant pas le transporteur, prend physiquement possession des marchandises.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, Téléphone : +32 16 44 11 40, e-mail: shop@blanco.be) avant l'expiration du délai de rétractation au moyen d'une déclaration claire (par exemple, par courrier, fax ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre avis de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous décidez de révoquer le contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (sauf les frais supplémentaires si vous avez choisi un autre mode de livraison que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans délai et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision d'exercer votre droit de rétractation. Pour effectuer ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire conclu avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous avons le droit de suspendre le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises, ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date la plus proche étant retenue. Pour ce faire, vous devez nous retourner les marchandises à l'adresse

BLANCO direct GmbH, c/o VDS Fulfillment, Siemensstraße 14, 37412 - Herzberg am Harz/Allemagne.

Les marchandises doivent être renvoyées ou remises sans délai et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision d'exercer votre droit de rétractation, sauf si nous avons proposé de les récupérer nous-mêmes. Le délai est considéré comme respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directement liés au retour des marchandises sont à votre charge. Vous ne pouvez être considéré comme responsable d'une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte est due à une manipulation n'étant pas nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Modèle de formulaire de rétractation

(remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez résilier le contrat).

- À : BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, Téléphone : +32 16 44 11 40,
e-mail : shop@blanco.be

- Par la présente, je/nous (*) résilie/résilions (*) mon/notre (*) contrat de vente des marchandises
suivantes (*)/pour la fourniture du service suivant

(*) _____

- Commandé le (*)/reçu le

(*) _____

- Nom du/des

consommateur(s) _____

- Adresse du/des consommateur(s) _____

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur
papier) _____

-

Date _____

(*) Rayer la mention inutile.