

(De volgende algemene voorwaarden bevatten ook juridische informatie over uw rechten uit hoofde van de regelgeving inzake verkoop op afstand en elektronische handel).

1. Toepassingsgebied en dienstverlener

- 1.1 Deze Algemene Zakelijke Voorwaarden (hierna "**Algemene voorwaarden**") zijn van toepassing op alle bestellingen die door klanten via de BLANCO-onlineshop worden geplaatst (bijvoorbeeld beschikbaar bij BLANCO.[com] of in de BLANCO-app) (hierna de "**Online Shop**") beheerd door BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister bij de kantonrechtbank Mannheim HRB 240643 (hierna "**BLANCO**", "**wij**" of "**ons**"), evenals de op basis daarvan gesloten overeenkomsten en de geleverde goederen. BLANCO direct GmbH is de contractpartner van de klant voor alle aankopen via de online shop. Voor alle duidelijkheid: deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op bestellingen die worden geplaatst via de BLANCO Extranet Shop, die is voorbehouden aan gespecialiseerde dealers, d.w.z. professionele dealers en detailhandelaren.
- 1.2 De online shop is met name bedoeld voor consumenten (zie punt 1.3), maar is ook toegankelijk voor handelaars ('ondernemers', zie punt 1.4) die geen toegang hebben tot de BLANCO Extranet Shop.
- 1.3 Sommige bepalingen van deze Voorwaarden zijn uitdrukkelijk beperkt in hun toepassing op consumenten, i.e. elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden buiten zijn handels-, handels-, ambachts- of beroepsactiviteit, zoals bepaald in artikel I.1. 2° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht ('WER'). Sommige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden in hun toepassing uitdrukkelijk beperkt tot consumenten.
- 1.4 Onder ondernemer wordt verstaan iedere (a) persoon die handelt in een professionele hoedanigheid, alsook (b) iedere rechtspersoon, of (c) iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid zoals gedefinieerd in artikel I.1., 1° WER. Sommige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden in hun toepassing uitdrukkelijk beperkt tot ondernemers.
- 1.5 Afwijkende algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij wij ondubbelzinnig akkoord gaan met hun toepasselijkheid. Indien de klant een ondernemer is (zie clausule 1.4), is onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vereist om alle algemene voorwaarden van de klant te laten gelden.

2. Gebruikersaccount, offerte en contractafsluiting

- 2.1 U hoeft geen gebruikersaccount aan te maken om een bestelling in onze online shop te plaatsen, u kunt ook een gastbestelling plaatsen. BLANCO biedt zijn klanten de mogelijkheid van een gebruikersaccount met extra functies binnen de BLANCO-app en het BLANCO-platform, zoals extra functies voor het aansturen en bewaken van bepaalde BLANCO-apparaten, een overzicht van eerdere bestellingen en vereenvoudigd nabestellen van accessoires. Voor het BLANCO-gebruikersaccount gelden afzonderlijke [gebruiksvoorwaarden](#), die u bij het aanmaken van het gebruikersaccount moet accepteren.
- 2.2 De presentatie van de producten in de Online Shop vormt een juridisch bindend verkoopaanbod van onze kant. Door op de knop "Aankoop met betalingsverplichting voltooien" te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de op de bestelpagina vermelde goederen. De koopovereenkomst wordt gesloten bij ontvangst van uw bestelling in ons systeem, onder voorbehoud van controle van de verenigbaarheid van de overeenkomst met economische of financiële sancties, restrictieve maatregelen, handelsembargo's of exportcontrolewetten, opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woont. Aan het einde van deze voorwaarden vindt u in de Bijlage verdere voorwaarden voor het online plaatsen van een bestelling. De ontvangstbevestiging van de bestelling wordt automatisch per e-mail

verzonden.

- 2.3 Als u bij het plaatsen van uw bestelling een betaalmethode hebt gekozen waarbij u tijdens het bestelproces de betalingsinstructie aan de betreffende betalingsdienstaanbieder bevestigt (bijv. 'PayPal'), wordt het contract al gesloten, onder voorbehoud van de verificatie van de verenigbaarheid van het contract met eventuele economische of financiële sancties, restrictieve maatregelen, handelsembargo's of exportcontrolewetten, opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is, met de succesvolle bevestiging van deze betalingsopdracht aan de betreffende betalingsdienstaanbieder en het klikken op de knop 'Aankoop voltooien'.
- 2.4 Als alternatief voor het bestellen via de Online Shop kunt u ook telefonisch bij ons bestellen. De verkoopovereenkomst wordt gesloten, onder voorbehoud van verificatie van de verenigbaarheid van de overeenkomst met economische of financiële sancties, beperkende maatregelen, handelsembargo's of exportcontrolewetten die zijn opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is, na ontvangst van uw bestelling en succesvolle betaling via de betaallink.

3. Prijzen en verzendkosten

- 3.1 De op de productpagina's van de webshop vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere prijscomponenten, maar exclusief eventuele verzendkosten en aanbetalingen.
- 3.2 De verzendkosten kunnen worden bekeken door op de verzendkostenlink in de voettekst van de webshop te klikken. Het stortingsbedrag kan worden geraadpleegd op de productpagina van het product waarvoor een storting vereist is. Zowel de verzendkosten als aanbetalingen worden weergegeven op de afrekenpagina.
- 3.3 Kortingen, bonussen, bonusvouchers en andere prijsgerelateerde speciale acties die door ons afzonderlijk worden aangeboden en/of geadverteerd, kunnen niet worden gecombineerd voor dezelfde aankoop.

4. Leverings- en zelfleveringsreservering

- 4.1 Het mogelijke leveringsgebied (d.w.z. of we naar het door u opgegeven leveringsadres kunnen verzenden) komt overeen met de betreffende landversie van onze online shop. Bestellingen uit de landversie BE voor België worden dan ook alleen aan adressen binnen België geleverd; hetzelfde geldt voor de landversie NL Nederland, de landversie DE Duitsland, de landversie AT Oostenrijk, de landversie CH Zwitserland en de landversie UK Verenigd Koninkrijk.
- 4.2 De levertijd voor goederen die per pakketpost kunnen worden verzonden, bedraagt maximaal 3 werkdagen (maandag-vrijdag, exclusief feestdagen en 24 en 31 december), tenzij anders vermeld in de specifieke offertetekst. Voor artikelen die als 'niet op voorraad' zijn gemarkeerd, geven we op individueel verzoek een levertijd aan. Raadpleeg de betreffende productbeschrijving om te zien of we het artikel op voorraad hebben.
- 4.4 Indien het bestelde product niet beschikbaar is omdat wij dit product of de voor de vervaardiging ervan benodigde voorproducten niet door onze leveranciers hebben ontvangen en dit zonder onze schuld is, kunnen wij de overeenkomst herroepen. In dat geval brengen wij u onmiddellijk op de hoogte en betalen wij de reeds betaalde bedragen terug.
- 4.5 Als de klant een consument is (zie punt 1.3), dragen wij het risico van levering, d.w.z. dat het risico van verlies of schade bij ons blijft totdat de consument of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt. Als de klant echter een ondernemer is (zie punt 1.4), is het leveringsproces voor risico van de klant.
- 4.6 De klant mag de goederen niet rechtstreeks of onrechtstreeks doorverkopen, exporteren of opnieuw exporteren in strijd met economische of financiële sancties, restrictieve maatregelen,

handelsembargo's of exportcontrolewetten, opgelegd, beheerd of gehandhaafd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Bondsrepubliek Duitsland of het land waar de klant woonachtig is. De klant zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het doel van zin (1) van deze clausule 4.6 niet wordt gedwarsboemd door andere rechtstreekse handelspartners van de klant. De klant zal BLANCO onmiddellijk op de hoogte brengen als de naleving van de verplichtingen in zin (1) en (2) van deze clausule 4.6 niet mogelijk is.

5. Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Voor online bestellingen:
U kunt betalen met een creditcard (Visa of MasterCard), PayPal, Google Pay of Apple Pay.
- 5.2 Creditcardbetalingen worden onmiddellijk na het verzenden van de bestelling in rekening gebracht.
- 5.3 Als u met PayPal betaalt, wordt uw rekening bij het afsluiten van het contract gedebiteerd. Tijdens het bestelproces wordt u doorgestuurd naar de PayPal-website. Om het factuurbedrag via PayPal te kunnen betalen, moet u zich daar registreren of eerst registreren en de betalingsinstructie aan ons bevestigen. Nadat u uw bestelling in de shop hebt geplaatst, vragen we PayPal om de betalingstransactie te starten. De betaling wordt dan automatisch verwerkt door PayPal. Meer informatie ontvangt u tijdens het bestelproces en [hier](#) direct van PayPal.
- 5.4 Om de aankoopprijs met Apple Pay te betalen, moet u (1) de Safari-browser van Apple gebruiken, (2) als gebruiker bij Apple zijn geregistreerd, (3) de Apple Pay-functie hebben ingeschakeld, (4) zich bij Apple authenticeren met behulp van uw inloggegevens en (5) Apple de opdracht geven om ons te betalen in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van Apple Pay. De betaling wordt onmiddellijk na het plaatsen van uw bestelling verwerkt. Tijdens het afrekenen krijgt u verdere instructies. Meer informatie vindt u [hier](#).
- 5.5 Als u ervoor kiest om de aankoopprijs met Google Pay te betalen, moet u (1) geregistreerd zijn bij de dienstverlener Google, (2) de Google Pay-functie hebben geactiveerd, (3) uzelf met uw inloggegevens bij Google authenticeren en (4) ons de opdracht geven om de betaling daar uit te voeren in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van Google Pay. De betalingstransactie vindt onmiddellijk na het plaatsen van uw bestelling plaats. Tijdens het afrekenen krijgt u verdere instructies. Meer informatie vindt u [hier](#).
- 5.6 Voor bestellingen per telefoon of fax:
Als u telefonisch of per fax bestelt als alternatief voor het online bestelproces, maken we uw online winkelmandje aan en ontvangt u een betaallink met de geautomatiseerde e-mail ter bevestiging van ontvangst. Deze betaalmogelijkheid wordt u aangeboden door Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12. 60325 Frankfurt a.M. als betalingsdienstaanbieder. Als u op deze betaallink klikt, komt u op een website terecht waar u uw favoriete betaalmethode kunt selecteren en uw bestelling kunt betalen. Meer informatie wordt tijdens het betalingsproces verstrekt.
- 5.7 De goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling.

6. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- 6.1 Als de klant een consument is (zie punt 1.3), heeft hij/zij veertien dagen lang het recht om de via de online shop of per telefoon/fax uitgevoerde aankoop te herroepen (d.w.z. zich terug te trekken).

Bericht van herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen (de 'bedenktijd') zonder opgave van redenen te herroepen. Deze bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de

consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

Alternatief:

- Indien de consument meerdere goederen in dezelfde bestelling heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, vervalt deze 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt;
- indien de levering van een goed uit meerdere zendingen of delen bestaat, vervalt het 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste deel fysiek in bezit neemt; en
- voor overeenkomsten die betrekking hebben op de regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode, vervalt hij veertien dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in zijn bezit neemt.

Als u de overeenkomst wilt herroepen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen (BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, Telefoon: +32 16 44 11 40, e-mail: shop@blanco.be) vóór het verstrijken van de bedenktijd door middel van een duidelijke verklaring (bijv. per brief, fax of e-mail). U kunt, maar bent niet verplicht, gebruik te maken van het bijgevoegde herroepingsformulier.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling over uw herroeping voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u beslist om de overeenkomst te herroepen, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardleveringsmethode), onverwijld en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de datum waarop u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, terug. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u ons het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. U dient de goederen aan ons (BLANCO direct GmbH, c/o VDS Fulfillment, Siemensstraße 14, 37412 – Herzberg am Harz/Duitsland) terug te sturen. De goederen moeten onverwijld worden geretourneerd of overgedragen, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte hebt gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, tenzij wij hebben aangeboden ze zelf af te halen. U voldoet aan deze termijn als u de goederen voorafgaand aan het verstrijken van deze termijn van 14 dagen verzendt. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van de goederen. U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

6.2 Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor:

- Goederen die op maat zijn gemaakt volgens uw specificaties of duidelijk zijn afgestemd op uw persoonlijke behoeften;
- Bederfelijke goederen of goederen met een beperkte houdbaarheid;
- Verzegelde goederen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retourzending, indien de afdichting na levering is verwijderd;
- Goederen die door hun aard na levering onomkeerbaar zijn vermengd met andere producten; en
- Verzegelde audio- of video-opnames en verzegelde computersoftware, waarbij de afdichting na levering is verwijderd.

6.3 Vermijd schade of verontreiniging. Stuur de artikelen indien mogelijk terug in de originele

verpakking met alle accessoires en verpakkingsonderdelen. Gebruik indien nodig een beschermende buitenverpakking. Als u de originele verpakking niet meer hebt, gebruik dan een geschikte verpakking om voldoende bescherming tegen transportschade te garanderen en schadeclaims als gevolg van een defecte verpakking te voorkomen. Houd er rekening mee dat de in paragraaf 6.3 genoemde aanbevelingen geen voorwaarde zijn voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

7. Garantie

- 7.1 Indien de klant een consument is (zie punt 1.3), zijn de wettelijke garantierechten van toepassing op de gekochte goederen overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het (oude) Belgische Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat de consument 2 jaar garantie heeft (vanaf levering) op alle aankopen.
- 7.2 Als de klant een ondernemer is (zie punt 1.4), gelden de wettelijke garantierechten met de volgende uitzonderingen: De verjaringstermijn voor uw aanspraken wegens gebreken aan materiaal is beperkt tot 12 maanden vanaf levering. Deze verjaringstermijn geldt ook voor uw contractuele en buitencontractuele aanspraken op schadevergoeding op basis van een materiaalfout van de goederen. Onverminderd het voorgaande gelden de wettelijke verjaringstermijnen (a) voor aanspraken wegens overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade, (b) voor aansprakelijkheid volgens de wet op de productaansprakelijkheid, (c) indien wij een gebrek bedrieglijk hebben verzwegen, (d) in geval van opzet van onze kant, (e) in de mate dat wij een garantie hebben aanvaard, (f) voor vorderingen uit hoofde van het verhaalsrecht van een leverancier in geval van eindlevering aan een consument (artikel 1701/16 van het (oude) Belgische Burgerlijk Wetboek) en/of (g) indien anders vereist door dwingend toepasselijk recht waarvan partijen contractueel niet kunnen afwijken.
- 7.3 Aanspraken op schadevergoeding zijn uitgesloten. Uitgesloten zijn aanspraken op schadevergoeding voortvloeiend uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid of uit de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen) evenals aansprakelijkheid voor andere schade op basis van opzettelijke of grof nalatige schending van verplichtingen door BLANCO, haar wettelijke vertegenwoordigers of agenten. Materiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken. In geval van schending van materiële contractuele verplichtingen zijn wij alleen aansprakelijk voor contracttypische, voorzienbare schade als die door eenvoudige nalatigheid is veroorzaakt.
- 7.4 Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer wij het gebrek opzettelijk hebben verzwegen of een garantie voor de goederen hebben aanvaard. De bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid en het verhaal van de leverancier blijven onaangetast.

8. Aanvullend recht op retourneren voor ondernemers

Als commercieel gebaar bieden wij ondernemers (zie punt 1.4) een retourrecht van 14 dagen vanaf ontvangst van de goederen. U moet de goederen binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Om de termijn te respecteren, volstaat het om de goederen tijdig te verzenden (voor goederen die niet per post kunnen worden verzonden, volstaat het om een schriftelijk verzoek tot terugzending per e-mail, fax of post naar onze klantenservice te sturen). U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het retourneren van de goederen als u verzendkosten hebt aangerekend voor de oorspronkelijke levering van de goederen aan u (zie de factuur die u van ons hebt ontvangen). Als de goederen echter gratis aan u zijn geleverd, kunt u bij ons een retourlabel aanvragen, zodat de retourzending voor onze rekening is. Goederen zonder of met beschadigde originele verpakking en op maat gemaakte goederen zijn uitgesloten van het recht op retournering. Uw overige wettelijke rechten, bijv. garantieclaims voor gebrekkige goederen, blijven door dit aanvullende recht op retournering onaangetast.

9. Bevoegde rechtbank

Indien u een ondernemer (zie punt 1.4), een rechtspersoon naar publiek recht of een bijzonder fonds naar publiek recht bent en/of uw algemene bevoegdheid buiten België heeft, zijn alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van België, tenzij anders bepaald door het toepasselijke dwingende recht.

Als u een consument bent (zie paragraaf 1.3), zijn geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van uw woonplaats, in overeenstemming met de toepasselijke consumentenbeschermingswetten. Dit laat echter uw recht onverlet om een rechtsvordering in te stellen tegen ons bij de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel.

10. Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen ons, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). De wettelijke bepalingen die de rechtskeuze en de toepasselijkheid van dwingende bepalingen beperken, in het bijzonder van het land waar de klant – indien hij consument is (zie punt 1.3) - zijn gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

Klantinformatie webshop

Klantendienst

Als u vragen, klachten of bezwaren hebt, kunt u contact opnemen met onze klantenservice van maandag tot donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur op het telefoonnummer +32 16 44 11 40. U kunt uw aanvraag ook per e-mail sturen naar shop@blanco.be.

Online bestelproces

U doet een bindend aanbod tot aankoop ('Bestelling') door een artikel te selecteren, de gewenste hoeveelheid en kenmerken te kiezen, het aan uw virtuele winkelmandje toe te voegen en het afrekenproces te voltooien. Uw bestelling wordt geplaatst volgens de volgende stappen:

Voeg eerst het gewenste product toe aan uw winkelmandje door op de knop "TOEVOEGEN AAN WINKELMANDJE" op de betreffende artikeldetailpagina te klikken. Direct daarna wordt u gevraagd of u wilt "DOORGAAN MET WINKELLEN" of nog iets wilt "TOEVOEGEN AAN WINKELMANDJE". Door op "NAAR WINKELMANDJE" te klikken, gaat u direct naar uw virtuele winkelmandje. U kunt ook met de muis over het winkelmandje bewegen en op de knop "NAAR AFREKENEN" of "NAAR WINKELMANDJE" klikken. Door op de knop "NAAR WINKELMANDJE" te klikken, wordt u doorgestuurd naar uw virtuele winkelmandje. Daar kunt u uw geselecteerde producten bekijken en indien nodig de hoeveelheid wijzigen of het product volledig verwijderen door op "ARTIKEL VERWIJDEREN" te klikken. Als u het product nu wilt kopen, klikt u op de knop "NAAR AFREKENEN". Op de volgende pagina kunt u uw gegevens invullen. Verplichte velden zijn gemarkeerd met een sterretje (*). Als u niet bij ons bent geregistreerd, kunt u een gebruikersaccount aanmaken of uw bestelling als gast plaatsen. U kunt een ander leveringsadres en/of factuuradres selecteren door het vakje naast "LEVEREN OP EEN ANDER ADRES" of "GEBRUIK EEN ANDER FACTURATIEADRES" aan te vinken. Zodra u uw gegevens hebt ingevoerd, klikt u op "VOLGENDE". U moet nu een betaalmethode selecteren. Dit doet u door het vakje aan te vinken naast de betaalwijze die u wenst te gebruiken. Zodra u een betaalmethode hebt gekozen, klikt u op "VOLGENDE". Hiermee gaat u naar de overzichtspagina. Hier kunt u alle details van uw bestelling bekijken en eventuele wijzigingen aanbrengen. U kunt de gewenste wijzigingen doorvoeren door op "WIJZIGEN" te klikken. Uw bestelling wordt pas bindend wanneer u op de knop "AANKOOP VOLTOOIEN MET BETALINGSVERPLICHTING" klikt. Tot die tijd kunt u het bestelproces te allen tijde annuleren door uw browser te sluiten of onze webshop of website te verlaten.

Contracttekst

De tekst van het contract wordt opgeslagen in onze interne systemen. U kunt deze Algemene Voorwaarden op elk moment raadplegen op onze website. De bestelgegevens en algemene voorwaarden worden u per e-mail toegestuurd. Als u een geregistreerde klant bent, kunt u uw eerdere bestellingen van minstens de laatste 24 maanden in uw gebruikersaccount bekijken.

Contracttaal

De beschikbare taal voor het afsluiten van het contract is afhankelijk van de landversie van onze online shop die u bezoekt. In de landversie BE is het contract beschikbaar in het Nederlands, Frans, Duits. In de landversie NL in het Nederlands. Voor de landversies DE en AT voor Duitsland en Oostenrijk is het Duits beschikbaar, in de landversies CH voor Zwitserland is naast het Duits ook het Frans beschikbaar. In de landversie UK voor het Verenigd Koninkrijk is het Engels als contracttaal beschikbaar.

Voorbeeld herroepingsformulier

(vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u het contract wilt herroepen).

- Naar: BLANCO direct GmbH, Flehinger Str. 59, 75038 Oberderdingen, telefoon: +32 16 44 11 40, e-mail: <mailto:shop@blanco.be>

- Ik/wij (*) deel/delen (*) hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) verkoopovereenkomst voor de volgende

goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen

- besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening consument(en) (enkel indien dit formulier op papier wordt ingevuld)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Laatste update: 16.07.2025